



Union Fédérale des Consommateurs - Que Choisir

Union régionale

Ile de France

siège : 22 place de la République - 93140 BONDY

✉ : 22 rue de l'Orme au Charron 77340 PONTAULT-COMBAULT

contact@ufcquechoisir-iledefrance.org

www.ufcquechoisir-iledefrance.org

Communiqué de presse 21 mars 2013

GONFLER SES PNEUS EN ILE DE FRANCE: les Stations-service manquent d'air !

12 associations locales UFC-Que Choisir d'Ile de France ont enquêté du 6 au 21 octobre 2012 dans les stations-service pour dénombrer celles qui offraient encore la possibilité de contrôler et d'ajuster la pression des pneumatiques.

Les pneumatiques sont un élément de sécurité des véhicules : un pneu bien gonflé dure plus longtemps, permet une économie de carburant, diminue le bruit et les émissions polluantes.

Sur 168 stations-service en activité enquêtées, le dispositif de gonflage des pneus est majoritairement (69 %) en libre-service ; Mais seulement 46 % ont un dispositif en service ⁽¹⁾ et gratuit. A noter que dans 2% des cas la gratuité est liée à l'achat de carburant.

Dans les grandes surfaces nous avons observé que les dispositifs de gonflage s'éloignent des pompes à carburant, pour aller vers les stations de lavage ou un centre auto, lorsqu'ils ne disparaissent pas complètement ⁽²⁾.

Lorsque les dispositifs sont payants (32% des dispositifs en service) les tarifs sont très variables : de 0,20 € à 2 € pour regonfler les 4 pneus. C'est essentiellement à Paris qu'on a des dispositifs qui ne sont pas en libre service et qui sont en « pourboire ».

L'UFC Que Choisir Ile de France demande

- un affichage visible à côté des points de vente de carburant pour indiquer où se trouve le dispositif de gonflage des pneus, notamment lorsque celui-ci est assuré par un autre prestataire (centre auto, centre de lavage ...).
- que la grande distribution se préoccupe pleinement de la sécurité de ses clients en maintenant ce service de gonflage à proximité,
- que les dispositifs soient réparés dans les meilleurs délais (9% de hors service et 9% de « ne fonctionne pas correctement » c'est trop !)

(1) non déduits les 9% de « ne fonctionne pas correctement » (fuites d'air et autres problèmes).

(2) observation nouvelle par rapport à une précédente enquête réalisée par UFC Que Choisir Montpellier.

Annexes :

A) Liste des associations participantes

UFC QC PARIS OUEST

36 rue de l'Ouest 75014 PARIS - 01 56 68 97 48 - contact@parisouest.ufcquechoisir.fr

UFC QC PARIS CENTRE NORD

80 rue de Vaugirard 75006 PARIS - 01 42.81.14.97 - contact@parisnord.ufcquechoisir.fr

UFC QC NORD & OUEST 77

Centre G. Brassens, pl. Bois de Grâce - 77420 CHAMPS SUR MARNE - tél :01 64.73 52 07 - contact@conso-briard.org
www.conso-briard.org

UFC QC LEVIS ST NOM

"les maronniers" RD58 - 78320 LEVIS ST NOM—tél 01.34.61.90.47 - contact@levissaintnom.ufcquechoisir.fr
www.ufc-levis78.org

UFC QC REGION MANTAISE

BP41423 78204 MANTES LA JOLIE Cedex - tél 01 34.76.92.80 - contact@regionmantaise.ufcquechoisir.fr
www.ufcquechoisir-mantois.org

UFC QC DRAVEIL

5 avenue de VILLIERS - 91210 DRAVEIL - 01 69 40 86 91 - contact@draveil.ufcquechoisir.fr
<http://ufc-que-choisir-de-draveil.org>

UFC QC NORD 91

3 rue Alfred de musset, 91120 PALAISEAU - tél 01 69.34.60.36 - contact@essonnenord.ufcquechoisir.fr
<http://ufcquechoisir91nord.org>

UFC QC 93 SUD

C.Cult. Allende, avenue du Dauphiné - 93330 NEUILLY S/MARNE - contact@93sud.ufcquechoisir.fr
www.ufc-quechoisir-93sud.org

UFC QC FONTENAY-NOGENT

BP 22 -94121 FONTENAY Cédex - 01 48 76 18 65 - contact@fontenaysousbois.ufcquechoisir.fr

UFC QC OUEST VAL DE MARNE

26 rue Emile Raspail - 94110 ARCUEIL 01.45.47.74.74; contact@ouest94.ufcquechoisir.fr

UFC QC CRETEIL ET SA REGION

36 bd Kennedy - 94000 CRETEIL - 01 43 77 60 45 -contact@creteil.ufcquechoisir.fr

UFC QC FOSSES

BP 1 - 95471 FOSSES Cédex - 01 34 68 71 75 - contact@fosses.ufcquechoisir.fr

Protocole élaboré par :

UFC QC MONTPELLIER - 3 rue Richelieu 34026 MONTPELLIER - 04.67.66.32.96 - contact@montpellier.ufcquechoisir.fr

B) répartition géographique des 168 stations enquêtées :

