



Union Fédérale des Consommateurs - Que Choisir

Union régionale Ile de France

siège : 54 avenue de l'Ouest - 75014 PARIS

contact@ufcquechoisir-iledefrance.org

www.ufcquechoisir-iledefrance.org

COMMUNIQUÉ DE PRESSE (29/3/20)

Activité télé-bénévole de défense des consommateurs

Avec la crise du coronavirus, les 24 associations locales UFC Que Choisir d'Ile de France sont fermées et il n'y a plus aucun accueil physique.

Toutefois le télé-bénévolat a été mis en place pour permettre une activité par internet, via les courriers électroniques et le dispositif de traitement des litiges en ligne dont la porte d'entrée est dans le site national Que Choisir.

Mais tous les consommateurs n'ont pas internet, ou ne sont pas à l'aise avec internet ou avec l'expression écrite. Une activité téléphonique est donc nécessaire.

Plusieurs associations locales se sont organisées pour mettre en place des transferts d'appel, des répondeurs enregistrés ou des lignes portables (06 ...).

L'Union Régionale UFC Que Choisir Ile de France regroupe sur son site la liste de toutes ces initiatives franciliennes. www.ufcquechoisir-iledefrance.org