



# Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir Ile de France

22 place de la République - 93140 BONDY  
mél : [contact@ufcquechoisir-iledefrance.org](mailto:contact@ufcquechoisir-iledefrance.org)  
[www.ufcquechoisir-iledefrance.org](http://www.ufcquechoisir-iledefrance.org)

## **CONTRIBUTION COMMUNE AUX PROJETS ARC-EXPRESS ET RESEAU DE TRANSPORT PUBLIC DU GRAND PARIS (25/1/2011)**

L'Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir Ile de France se proposait de déposer un cahier d'acteur commun aux deux projets, mais le dépôt des cahiers étant clos une semaine avant la clôture du débat, nous sommes donc limités à une contribution.

### **Présentation de l'UFC Que Choisir Ile de France**

L'Union fédérale des consommateurs Que Choisir Ile de France regroupe 30 associations locales UFC Que Choisir qui couvrent les 8 départements franciliens.

L'UFC Que Choisir Ile de France est membre d'Airparif, de Bruitparif, siège au Comité des partenaires du transport public placé auprès du STIF, au comité des partenaires du plan de déplacement urbain d'Ile de France, dans les commissions des taxis et petites remises et au Conseil Economique Social et Environnemental Régional.

L'UFC Que Choisir Ile de France, association indépendante d'autres intérêts que ceux des consommateurs reçoit des témoignages et réclamations des consommateurs et usagers des divers services publics sur son site : [www.ufcquechoisir-iledefrance.org](http://www.ufcquechoisir-iledefrance.org).

### **Nécessité de transports en site propre banlieue - banlieue, insuffisance des bus et tramway**

Le transport de personnes en Ile de France est depuis de nombreuses années à saturation. S'il existe un réseau très dense pour se rendre à Paris d'un point quelconque de la région, il en va tout autrement pour se rendre d'une banlieue à une autre, il n'y a aucun moyen lourd, sauf pour effectuer un parcours entièrement desservi par un métro ou un RER.

Les candidats à ces déplacements doivent emprunter une succession de bus ou de portions de RER. Les autobus sont souvent noyés dans des centres urbains denses, adaptés aux seuls déplacements locaux. Leur progression est entravée par la traversée des grands axes routiers qui rayonnent autour de Paris. La multiplicité des changements de mode accroît les temps de parcours et décourage l'abandon de la voiture individuelle pour ces déplacements. La mise en place de tramway ou de bus en site propre (Trans Val de Marne, TCSP Sucy Pompadour pour 2011) constitue un progrès mais cela reste encore insuffisant pour les distances les plus importantes. Certaines lignes de bus sont trop longues.

L'UFC Que Choisir Ile de France est favorable au développement des transports en commun.

### **La question du financement**

Ces projets sont coûteux, mais il faut trouver des financements importants pour les transports en commun au-delà des bénéficiaires directs ou indirects de ces nouvelles infrastructures.

Le principe du phasage paraît incontournable (point positif du projet Arc Express). La grande couronne, (qui va contribuer) ne doit pas se sentir oubliée et des incursions dans des pôles de celle-ci paraissent indispensables.

Les contribuables franciliens seront attentifs à la réalisation de projets répondant à leurs besoins quotidiens plus qu'au financement de coûteuses liaisons entre aéroports peu utiles pour eux.

### **Entendre les usagers banlieue – Paris**

En tant qu'association d'usagers, l'UFC Que Choisir Ile de France ne peut que constater le mécontentement voire l'exaspération des usagers des transports en commun banlieue - Paris. Des actions d'amélioration de la qualité des trajets radiaux doivent être poursuivies (ligne D, ligne A, station Evangile ...) comme par exemple des prolongements de lignes de métro, en particulier lorsqu'elles permettent de rejoindre une rocade en site propre. Les projets locaux ne doivent pas être « sacrifiés ».

### **Ne pas opposer les deux projets qui ont des points positifs.**

Si les deux projets ne répondent pas aux mêmes caractéristiques, l'UFC Que Choisir Ile de France ne souhaite pas cristalliser les oppositions territoriales et politiques mais souhaite que l'on reprenne sans les opposer les aspects positifs.

Il est important d'essayer d'aligner un métro sur les flux là où ils peuvent paraître les plus importants aujourd'hui (tendance Arc Express) au risque de conforter et d'accompagner les inégalités territoriales, notamment en matière d'emploi mais il est aussi essentiel d'affirmer qu'une infrastructure lourde a un effet structurant sur l'urbanisation et le caractère multipolaire de l'agglomération (tendance Grand Paris).

Force est de constater que malgré les différences affichées, les deux arcs prioritaires d'Arc Express paraissent bien proches d'un « ovale » du Grand Paris, et l'UFC Que Choisir Ile de France ne revendique pas de doublon !

L'ovalisation d'Arc Express est une piste intéressante qui permettrait de concilier les deux projets et de dégager un maillon prioritaire du Grand Paris. Il est souhaitable que le métro s'intègre dans le maillage existant, sans toutefois surmultiplier les arrêts de correspondances, au risque de trop affaiblir la vitesse moyenne de la ligne.

### **La desserte des aéroports (Orly et CDG).**

La desserte des aéroports soulevée par le projet Grand Paris, est importante pour les voyageurs aériens, pour ceux qui travaillent sur ces plates-formes, mais aussi pour l'ensemble des franciliens car il y a un enjeu en terme de qualité de l'air. Cette desserte doit également être pensée en terme de non-discrimination tarifaire.

Un débat centré sur ce problème semble nécessaire et la solution « ligne 14 » n'est probablement pas la meilleure. Le choix technologique du métro sur pneu est critiquable sur le plan environnemental. Le prolongement de la ligne de métro 14 pour soulager, notamment la 13 au Nord-est de Paris doit être maintenu.

### **Des gares multimodales dans une optique évolutive**

L'UFC Que Choisir Ile de France s'inquiète des projets de gares à minima qui ne prévoient pas des évolutions futures (raccordements de futures lignes, extensions). Il convient de penser les gares en termes d'intermodalité ; notamment pour les « modes actifs » (divers accès au mode vélo : parcs abrités et sécurisé, location, accès direct à la piste cyclable ...), mais aussi pour les correspondances bus. L'UFC Que Choisir Ile de France demande que les pôles multimodaux permettent des correspondances aisées : cheminements réduits au minimum d'une ligne à l'autre, accès faciles aux gares depuis la descente des bus, sites propres pour les bus, attente des bus à l'abri des intempéries.

## La nécessité d'un nouveau débat.

L'UFC Que Choisir Ile de France a conscience que les tracés présentés sont en négociation en raison d'une gouvernance complexe des projets de transports en Ile de France et qu'un nouveau débat public sera nécessaire après une éventuelle et souhaitable fusion des deux projets, et réserve donc ses observations sur des points de détail de l'un ou l'autre projet.

### CONCLUSION :

L'UFC Que Choisir Ile de France se prononce :

- pour un projet unique Arc-Express / Métro Grand Paris à soumettre à un nouveau débat
- pour le maintien du prolongement de la ligne 14 dans le N.E. de Paris pour désengorger la ligne 13
- contre une liaison Orly – Roissy CDG par la ligne 14
- pour un projet structurant qui n'ignore pas la Grande Couronne
- pour des gares multimodales, notamment avec les « modes actifs »
- pour qu'on entende les difficultés des usagers « radiaux » et pour qu'on poursuive les actions d'amélioration en cours
- pour une nouvelle approche de la desserte des aéroports, notamment sur le plan tarifaire.